PROGRAMME
DÉTAILLÉ

# Feel Good Manager

## La bienveillance au service de la performance.

Management bienveillant · Assertivité · Motivation

SUR

FASTERCLASS

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Organisme de formation n°11756059775
www.fasterclass.fr

## À PROPOS

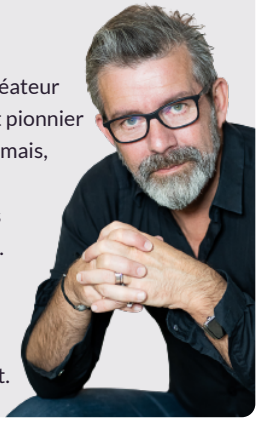
Loin des vieilles méthodes où l'on ne jurait que par l'autorité, le management nouvelle génération aspire aujourd'hui à de nouveaux horizons. Mais attention, il ne faudrait pas penser que le management de demain ne relève que d'une attitude humaniste. Être un manager bienveillant, c'est avant tout optimiser l'implication de ses équipes, leur loyauté et leur créativité, grâce à une augmentation significative de leur bien-être. Disons le tout haut : Le management bienveillant est efficace parce qu'il est gagnant-gagnant. Cette mini-série est destinée à tous les managers en poste ou en devenir. Elle a été conçue pour leur permettre de se situer dans leur potentiel de manager et d'acquérir les fondements d'une posture managériale juste, saine et équilibrée.

## EN PARTENARIAT AVEC

### Gaël Chatelain-Berry

Écrivain, conférencier et chroniqueur.

Depuis plus de 20 ans, Gaël est une référence dans l'environnement RH. Il a commencé en tant que manager chez TF1, CANAL+, NRJ et l'INA puis en tant qu'écrivain, chroniqueur pour le magazine Psychologies, ainsi que pour la chaîne info LCI.
Aujourd'hui, il est connu comme influenceur et créateur de contenu RH (suivi par plus de 170 000 personnes sur Linkedin ). Il est le créateur du concept de "management bienveillant" et pionnier de la bienveillance en entreprise. Plus que jamais, l'entreprise qui réussira demain sera celle qui intégrera la notion de bienveillance dans ses valeurs, à tous les niveaux hiérarchiques.
Il dédie désormais sa vie professionnelle à transmettre cette notion au travers de conférences, ouvrages (10 livres) et bien sûr de formations sur le management.



## OBJECTIFS

- Définir ce qu'est le management bienveillant.
- Adopter les réflexes du manager bienveillant.
- Donner du sens au travail de son équipe.
- Prévenir le burn-out.
- Gagner la confiance de son équipe.
- Asseoir sa légitimité de manager.
- Trouver un équilibre dans sa vie professionnelle.

**PROGRAMME**

ÉPISODE 1 & 2

### On est moins bienveillants qu'on ne le pense

Trop de pression, pas d'attention portée à la surimplication de certains membres de l'équipe, pas d'action particulière pour lutter contre la surconnexion numérique. Lorsque l'on sait que 50% des cadres ont déjà fait un burn out, bien souvent à cause d'une relation défaillante avec leurs managers, il reste encore une grande marche de progrès à gravir !

ÉPISODE 3 & 4

### La bienveillance commence par soi-même

Vous n'en avez pas assez de vous dire sans cesse : « Si je faisais un effort, je pourrais être comme ceci ou comme cela. » Ou bien : « Si je me bougeais, je pourrais faire ceci ou bien cela. » Ces questions sont, certes, parfois légitimes, mais il est également essentiel de savoir se satisfaire de ce que l'on a et de cesser de se faire du mal. Sans être bienveillant envers soi-même, il est absolument impossible d'être réellement bienveillant avec les autres.

ÉPISODE 5 & 6

### À quoi mesures-tu ton niveau d'écoute ?

Lors de ses séminaires avec des managers, Gaël fait travailler les équipes sur les défauts et les qualités d'un manager. Dans 90 % des cas, la première qualité qui est mise en avant quel que soit le secteur d'activité, c'est la capacité d'écoute. Mais écouter, ce n'est pas simplement se taire pendant que l'autre parle.

ÉPISODE 7 & 8

### Sais-tu dire non ?

Une des croyances les plus répandues dans le milieu professionnel est celle q'un bon manager est un manager qui dit « oui » à tout. Or c'est tout le contraire. Ne pas savoir dire « non », c'est la garantie absolue de prendre trop de travail, d'accepter des tâches que l'on ne maîtrise pas forcément ou pire encore, de mettre ses missions et ses équipes en danger.

ÉPISODE 9 & 10

### Quel temps accordes-tu à ton équipe ?

Malheureusement, de façon consciente ou inconsciente, quand une personne passe d'une fonction purement opérationnelle à des fonctions managériales, la notion de réunion à la chaîne devient une preuve de ce nouveau statut. Trop souvent, les managers ont le sentiment d'exister en tant que manager que si leur agenda est rempli de réunions du matin au soir. C'est précisément ce qui engendre l'un des problèmes fondamentaux du management : l'indisponibilité du manager.

ÉPISODE 11 & 12

### Comment prends-tu soin de ton équipe ?

Un manager de qualité ne peut en aucun cas avoir un membre de son équipe qui fait un burn out. Quand cela arrive, c'est que le manager n'a pas été suffisamment attentif, qu'il n'a pas vu que cette personne passait trop de temps au travail, gérait trop de mails le soir ou le week-end ou que la charge de travail était trop importante par rapport à ses capacités. Un bon manager protège ses équipes avant toute chose, mais comment s'assurer de bien protéger ses équipes ?

ÉPISODE 13 & 14

### Comment prends-tu tes décisions ?

Hélas, beaucoup de managers préfèrent ne pas décider plutôt que de prendre un risque. Trop souvent, les managers se cachent derrière leur hiérarchie sans assumer leur propre incapacité à prendre des décisions claires. Voire pire, ils vont attribuer leurs propres décisions désagréables à leur hiérarchie pour ne pas avoir à se justifier auprès de leurs équipes. Décider, c'est bien entendu savoir trancher mais également savoir expliquer les raisons de ses décisions sans se cacher derrière sa hiérarchie.

ÉPISODE 15 & 16

### Es-tu un manager courageux ?

Le courage managérial est à la base même de ce qui va construire la relation de confiance entre un manager et son équipe, ainsi qu'entre un manager et sa propre hiérarchie. Aux yeux de ton entourage professionnel, le courage managérial est ce qui va déterminer la frontière entre un bon manager et quelqu'un qui n'en a que le titre.

ÉPISODE 17 & 18

### Quel sens donnes-tu au travail de chacun ?

La plupart des managers ont une tendance naturelle à être plus proches des collaborateurs et collaboratrices qui font un métier qu'ils connaissent parfaitement. En moyenne, un manager va passer 80 % de son temps avec 20 % de son équipe. Pourtant, même s'il est naturel d'avoir plus ou moins d'affinité avec certains métiers ou certaines personnes, donner du sens au travail de chacun nécessite de passer 100% de son temps avec 100% de son équipe.

ÉPISODE 19 & 20

### Es-tu digne de confiance ?

À ton avis, à niveau de compétences égal, qu'est ce qui fait la différence entre deux équipes ? La confiance ! Mais pas n'importe laquelle, il s'agit de la confiance remontante, et celle-là ne dépend uniquement que du manager !

## Avec la participation de Nicolas Fritz

Directeur des opérations (COO) chez Contentsquare

Nicolas apporte son expérience après chaque épisode de Gaël afin de donner son approche du terrain. Son regard en miroir incarne à la perfection le manager et directeur dans une organisation où la bienveillance est imprégnée dans la culture de l'entreprise et le quotidien au bureau.

CONTENTSQUARE

Contentsquare est une entreprise technologiques française en forte croissance et présent à l'internationnal avec plus de 1000 collaborateurs. Elle a effectué une levée de fonds record pour une startup technologique Française (500M$ en 2021) afin de devenir un des leaders dans le secteur de l'analyse datas des sites web, applications mobiles.
Pour autant, ses ambitions n'entravent pas ça volonté d'installer un climat et environnement sain de travail. Elle est d'ailleurs dans le top 5 HappyAtWork de ChooseMyCompany et possède la certification HappyIndex®AtWork qui évalue le développement professionnel, l'environnement de travail, la motivation et management, le salaire et reconnaissance, la fierté et enfin le plaisir au quotidien.

DURÉE & DÉLAIS D'ACCÈS

6 heures / Immédiat

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Quizz selon grille d'évaluation

TARIF

228,00 € TTC

PRÉREQUIS

Avoir une connexion internet.
Avoir la volonté d'améliorer ses performances.

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Sous-titrage pour malentendants & podcast pour malvoyants.
Pour un besoin particulier, veuillez contacter notre référent handicap à **handicap@fasterclass.fr**

CE PROGRAMME 100% EN LIGNE ET À DISTANCE CONTIENT

- Accès à **l'application** mobile (Android, iOS) et sur **TV** (via cast)
- Les épisodes en **vidéo** et en **audio**
- Un **classbook** de synthèse
- Des **ressources** prêtes à l'emploi et **exercices**
- Un espace **Questions & Réponses**
- **Certificat** d'accomplissement

DISPONIBLE SUR Google Play | Télécharger dans l'App Store | Disponible sur ordinateur